

# UN AN D'ACTION POUR BATIR LES SERVICES DE COMMUNICATION OPERATIONNELLE DE DEMAIN

# SOMMAIRE

---

À propos de l'ACMOSS	- page 3
Le RRF : une politique prioritaire du Gouvernement	- page 4
2023/2024 : de premiers résultats concrets	- page 6
Des ambitions fortes pour 2025	- page 10
Dates clefs	- page 13
Chiffres clefs	- page 14

# À propos de l'ACMOSS

En application de la loi d'orientation et de programmation du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer du 24 janvier 2023, l'Agence des Communications Mobiles Opérationnelles de Sécurité et de Secours (ACMOSS) a été créée par [décret le 30 mars 2023](#) pour mettre en œuvre et opérer le Réseau Radio du Futur (RRF).

Par sa fondation législative, le champ des missions qui lui sont confiées et son statut d'établissement public administratif de l'État, [l'ACMOSS](#) est un opérateur virtuel de téléphonie mobile, placée sous la tutelle du ministère de l'Intérieur, et chargée d'assurer *"la conception, le déploiement, la maintenance et le fonctionnement des services mutualisés de communication mobile critique très haut débit pour les seuls besoins des missions de sécurité, de secours, de protection de la population et de gestion des crises et des catastrophes à la demande de l'État, des collectivités territoriales, des services d'incendie et de secours, des services d'aide médicale urgente et de tout organisme public ou privé chargé de mission de service public et d'intérêt général dans ces domaines"*.

L'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS), a tenu son premier conseil d'administration le 26 avril 2023, sous la présidence de M. Thierry BONHOMME (ancien président de Orange Business Services disposant de plus de 30 ans d'expérience dans le monde des télécoms) et en présence de l'ensemble des représentants des ministères et structures bénéficiaires du RRF.



1er conseil d'administration de l'ACMOSS

Depuis sa création, l'ACMOSS développe le Réseau Radio du Futur (RRF), en lien avec le groupement Airbus/Capgemini, les opérateurs Orange et Bouygues Telecom, ainsi que la société Eviden, et prépare son utilisation par les services de sécurité et de secours français.

# Le RRF : Une politique prioritaire du Gouvernement

Le [Réseau Radio du Futur \(RRF\)](#) est le fruit d'une décision de modernisation prise au plus haut niveau de l'État, puisque ce projet national a été annoncé par le Président de la République lors de son discours aux forces de sécurité intérieure du 18 octobre 2017.

Grâce à un investissement de plus de 700 M€ du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer sur la période 2023-2027, le RRF ouvre la voie à une modernisation profonde des outils de communication opérationnelle pour l'ensemble des services qui concourent au quotidien au continuum de sécurité et de secours.

Le RRF va ainsi constituer le nouveau réseau de télécommunications mobiles critiques très haut débit 4G et 5G, résilient, sécurisé, interopérable des services de sécurité et de secours ainsi que des acteurs de la gestion de crise et des catastrophes. Il se substituera aux différents réseaux radio bas débit existants qui arrivent en fin de vie.

L'article 11 de la loi du 24 janvier 2023 d'orientation et de programmation du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer a défini les bases légales de ce futur réseau de communication très spécifique, et notamment la capacité pour ses abonnés de bénéficier de mesures de priorisation de leurs communications dans les réseaux mobiles et de la mise en œuvre de l'itinérance nationale (capacité à se connecter aux relais radio de tous les opérateurs mobiles).

Le RRF permettra de faire entrer les réseaux de télécommunications des services de sécurité et de secours dans l'ère de la donnée, des applications et de l'agilité, et ainsi de mieux protéger nos concitoyens.

Le RRF apportera à ses utilisateurs un réseau hautement résilient, permettant de garantir la continuité et la sécurité des communications sur l'ensemble du territoire. Il garantira les communications en tout temps avec la priorité et la préemption disponibles sur deux réseaux d'opérateurs partenaires et bénéficiera en outre d'une capacité d'itinérance nationale et de solution d'extension de réseaux permettant de couvrir les zones blanches.

Par-delà ses enjeux opérationnels de protection de la population, le RRF est un véritable projet industriel qui fait de la France un acteur central de la modernisation dans le domaine stratégique des radiocommunications critiques à l'échelle européenne et à l'échelle mondiale. Il constitue une opportunité unique de consolider la filière industrielle française de communications critiques et d'en tirer les bénéfices en termes d'emplois mais aussi à l'export avec la structuration d'une offre crédible face aux autres acteurs mondiaux.

Le RRF va transformer la manière d'opérer des services de sécurité et de secours. Il améliore la conscience situationnelle de tous les acteurs, il facilite les échanges à travers des flux vidéo et des conférences interservices, enfin, il permet une coordination et un partage d'informations en temps réel, dont peut profiter toute la chaîne décisionnaire, notamment en situation de crise.

En matière de sécurisation, l'accès au service RRF profite de mesures de protection accrues et d'une traçabilité complète des actions menées. Cette approche garantit non seulement la confidentialité et l'intégrité des communications, mais facilite également le suivi détaillé des interventions, essentiel pour l'analyse post-événement et l'amélioration continue des procédures.

La sécurité des personnels sur le terrain est également renforcée grâce au RRF. Leur géolocalisation individuelle et les appels de détresse intégrés au système offrent une protection supplémentaire aux intervenants, en permettant d'apporter une réponse rapide et ciblée en cas de danger immédiat.

Enfin, le RRF améliore considérablement la sécurité du grand public. La meilleure coordination des interventions, la réactivité accrue et la collaboration renforcée lors de la sécurisation d'événements majeurs contribuent à la gestion globalement plus efficace des situations d'urgence, réduisant ainsi les risques pour les citoyens.

Une fois réalisé, le RRF deviendra l'épine dorsale des communications opérationnelles des services de sécurité, de secours, d'aide médicale urgente et de tous les acteurs de la gestion des crises et des catastrophes.

# 2023/2024 : de premiers résultats concrets

Depuis le lancement de la construction du RRF par le ministre de l'Intérieur et des Outre-mer, le programme a connu tout au long de l'année écoulée de nombreuses avancées.

En effet, dans sa première année d'existence, l'ACMOSS a simultanément :

- construit l'ensemble des infrastructures de l'architecture du RRF ;
- commencé à préparer le déploiement de ses services de communications au profit de ses premiers utilisateurs ;
- constitué ses capacités dans ses dimensions opérationnelles, humaines, budgétaires et juridiques.

## L'architecture technique du RRF est désormais une réalité

Un an après la création de l'ACMOSS, l'architecture technique sophistiquée est déployée dans les différents Data Centres ainsi que dans le cloud PI gen2 du Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer. Les tests de bout en bout des services du RRF ont également débuté.

La phase de conception de l'architecture du RRF s'est achevée le 30 juin 2023 avec la production de plus de 150 livrables décrivant dans le détail la solution technique mise en œuvre.

Tout au long du second semestre 2023, l'intégration de cette architecture a été réalisée dans les data-centres de Rosny-sous-Bois, Nogent-sur-Marne et Lognes. Parallèlement, la première version du système d'information du RRF, permettant à l'ACMOSS d'assurer son rôle d'opérateur de réseau mobile, a été déployée sur le Cloud PI du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer.

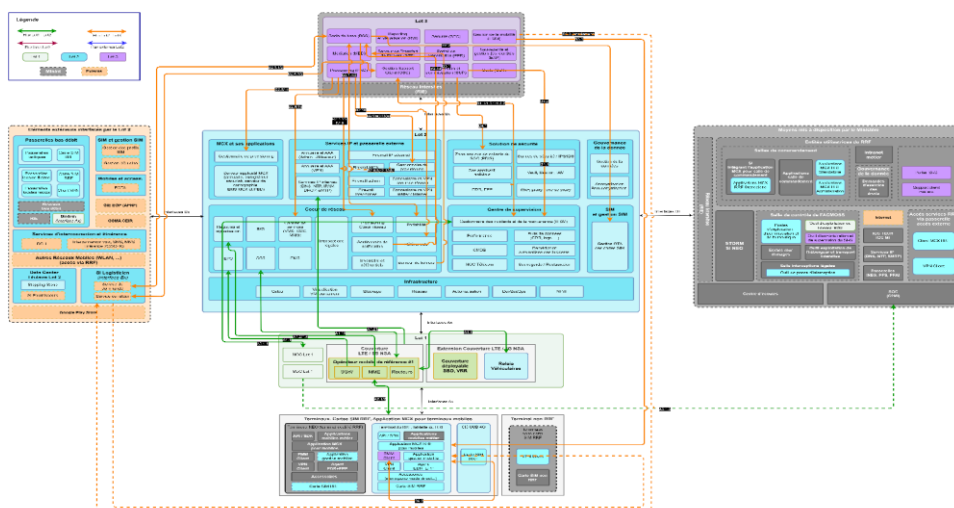


Schéma d'architecture d'ensemble focalisé sur les flux

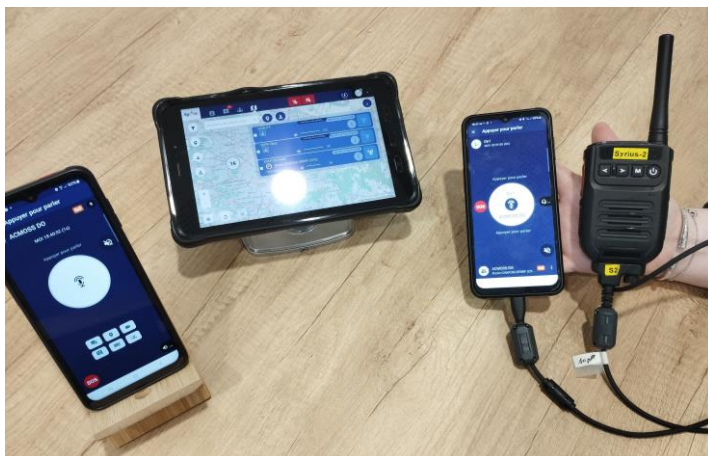
En complément des travaux de construction du RRF, l'ACMOSS met en œuvre l'itinérance nationale au profit des abonnés du RRF sous couverture des réseaux opérateurs SFR et FREE Mobile, opérateurs non titulaires du marché RRF. Un projet de décret en conseil d'État visant les modalités de compensation de mise en œuvre ainsi que des conventions d'itinérance sont en cours d'élaboration permettant ainsi l'itinérance nationale à l'ouverture du service du RRF en avril 2025.

Parallèlement, les équipes de l'ACMOSS ont capitalisé sur les très nombreux retours utilisateurs réalisés autour de la version de tests bêta de l'application de communication opérationnelle, dite «Vzéro», mise à disposition des futurs utilisateurs du RRF depuis début 2023. La livraison du troisième incrément de fonctionnalités nouvelles apportées à l'application de communications critiques (MCX) SYRIUS est lancée, avec comme objectif de répondre toujours plus étroitement aux besoins de nos utilisateurs.

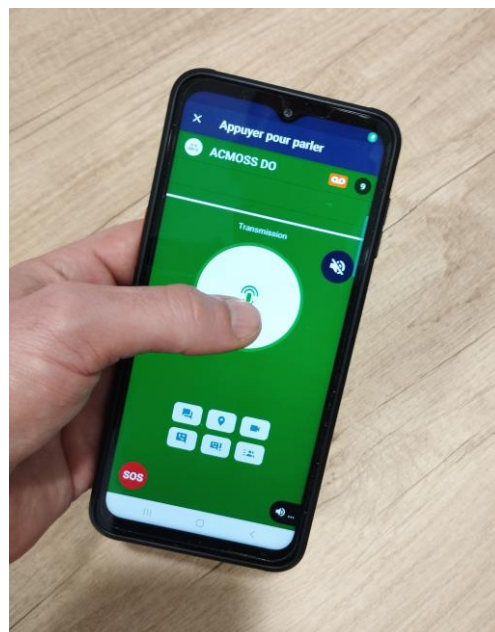


Le Network Operations Center (NOC) de l'ACMOSS

Enfin, toujours au cours de l'année écoulée, l'ACMOSS a construit son centre de supervision du RRF, ou Network Operations Center (NOC), et lancé le marché permettant de renforcer à la demande la couverture radio 4G (appelées solutions de réponse rapide).



Tablette, mobile et poire mode direct



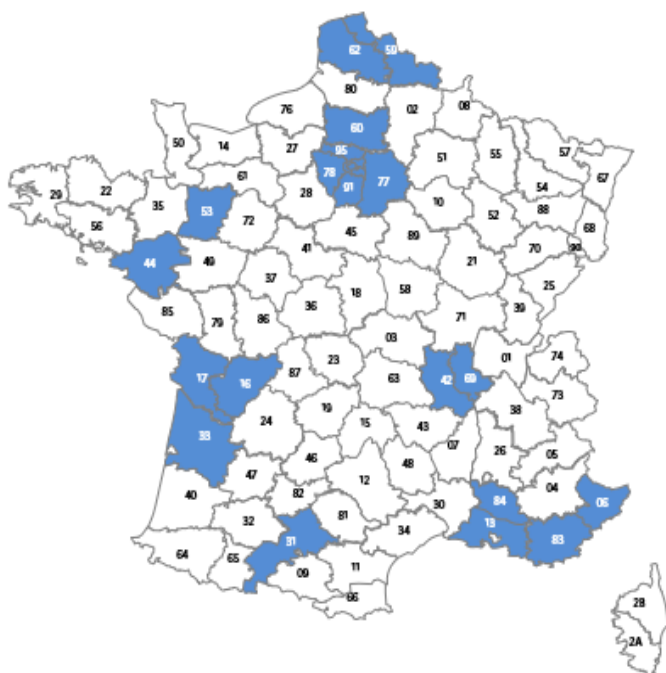
Application SYRIUS en fonctionnement sur mobile

## La préparation des premiers déploiements du RRF comme rampe de lancement

Les services RRF seront lancés en avril 2025 dans 23 premiers départements.

Le RRF amorce sa phase opérationnelle avec pour premier défi la sécurisation des plannings d'achèvement de sa construction technique. Son lancement est prévu pour avril 2025 marquant ainsi l'ouverture officielle des services. Cette étape implique une mobilisation intense de tous les acteurs étatiques, industriels et fonctionnels, essentielle pour garantir le succès du lancement du service RRF dans les départements concernés.

L'année 2024 représente un moment clé pour le RRF, caractérisée en particulier par la préparation des déploiements de la première vague, incluant les 23 départements suivants :



Les 23 départements de la première vague de déploiement

Les travaux de déploiement se décomposent en trois phases : (i) initialisation, (ii) préparation et (iii) déploiement/validation. La première phase consiste, 8 à 9 mois avant l'ouverture du service du RRF, à définir la cible d'équipement et les modalités de déploiement des nouveaux moyens de communication dans les différents services du département. Ces travaux se déroulent sous la coordination des préfets de départements et avec un appui méthodologique, fonctionnel et technique de l'ACMOSS.



Préparation des premiers déploiements dans le département de la Loire à Saint-Etienne le 11 mai 2023

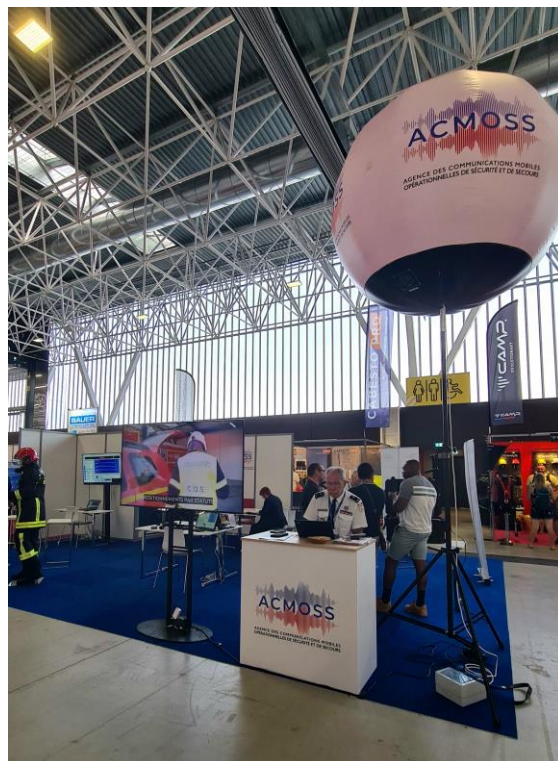


## Le Congrès national des sapeurs-pompiers de France (CNSPF) comme première réussite concrète

Le déploiement opérationnel de 140 terminaux RRF lors de cet événement à Toulouse du 4 au 8 octobre 2023, marque une première réussite opérationnelle majeure de mise en œuvre du RRF.

Au cours de cet événement, l'agence a franchi un pas significatif dans la concrétisation opérationnelle de ses services. Cette opération, réalisée en collaboration avec les organisateurs du CNSPF 2023 et le comité d'organisation Midi-Pyrénées (Comipy), a été une démonstration éloquent de l'efficacité et de la robustesse des équipements déployés.

Ce déploiement a permis de valider sur le terrain, dans des situations réelles et exigeantes, l'impact opérationnel de ces équipements pour les métiers des sapeurs-pompiers. Les testeurs ont pu éprouver un éventail de fonctionnalités offertes par le service, notamment l'utilisation de l'application de messagerie instantanée, la fonction Push to Talk (alternat/PTT), le transfert de vidéos, ainsi que le partage de géolocalisation - un outil particulièrement apprécié dans le contexte opérationnel du salon.



Stand de l'ACMOSS au CNSPF 2023



*« Cette mise en situation grandeur nature réussie a mis en valeur le travail des équipes de l'ACMOSS mais aussi celui de tous les utilisateurs. Nous prenons en compte les retours terrain pour améliorer notre service afin qu'il réponde entièrement aux attentes de tous les utilisateurs. La concertation est la clef de cette réussite collective »*

**Préfet Guillaume Lambert,  
directeur de l'ACMOSS**

# Des ambitions fortes pour 2025 !

## 2024, année charnière avant un déploiement prévu au deuxième trimestre 2025

**U**ne fois réalisé, le RRF deviendra l'épine dorsale des communications opérationnelles des services de sécurité, de secours, d'aide médicale urgente et de tous les acteurs de la gestion des crises et des catastrophes.

L'intégration de cette architecture se poursuit dans les data-centres de Rosny-sous-Bois, Nogent-sur-Marne et Lognes et s'achèvera à l'automne 2024. Cette année 2024 verra la livraison progressive des services du RRF intégrés de bout en bout et totalement redondés. Ces services seront testés et validés par les utilisateurs dans les prochains mois pour une ouverture effective des services opérationnels au second trimestre 2025.

Ainsi, plusieurs jalons de démonstration des nouvelles fonctionnalités opérationnelles sur les infrastructures du RRF seront organisés en situation de terrain avec ses futurs utilisateurs à partir du mois de juin 2024.

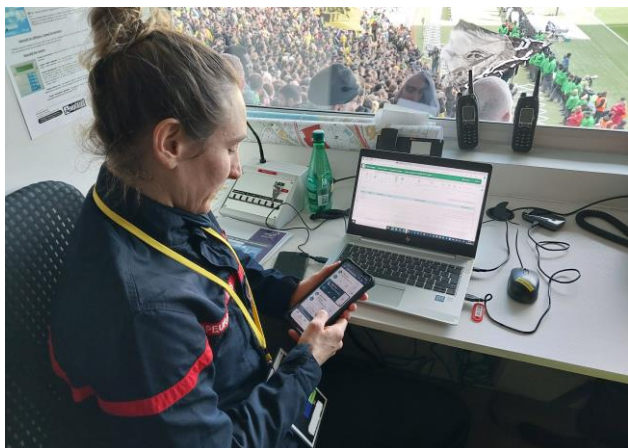
Ces jalons permettront de tester dans la version définitive de l'architecture du RRF les différentes facettes de ses offres de services :

- ✓ tests des services MCX multimédia sur le terrain et en salle de commandement ;
- ✓ tests des accessoires de communication et du mode direct ;
- ✓ tests des différents services téléphoniques (VOLTE, SMS, MMS) et de l'itinérance nationale ;
- ✓ tests des passerelles entre les services MCX et la VHF aéronautique ainsi qu'entre les services MCX et les canaux de l'INPT ;
- ✓ tests du store d'applications et de l'outil de gestion de flotte des terminaux mobiles (EMM) ;
- ✓ tests des conférences MCX interservices entre SYRIUS et STORM ;
- ✓ tests du centre de supervision (NOC) du RRF ;
- ✓ tests du portail de commande et des services de support clients.

La fin de l'année 2024 sera également consacrée aux formations des futurs utilisateurs des 23 premiers départements ainsi qu'à la finalisation des nouvelles doctrines interservices pour l'emploi des communications de groupe MCX.

Outre l'ouverture des services de communication opérationnelle du RRF dans 23 premiers départements à compter d'avril 2025, trois services utilisateurs feront l'objet d'un déploiement géré nationalement par les ministères concernés :

- pour le ministère de la Transition Écologique : déploiement du RRF dans les Directions interdépartementales des routes (DIR) avec une ouverture du service échelonnée entre mi-2024 et fin 2025 ;
- pour le ministère de l'Économie et des Finances : déploiement du RRF dans les services des douanes avec une ouverture du service échelonnée entre 2025 et 2026 ;
- pour le ministère de la Justice : déploiement du RRF dans les services de l'administration pénitentiaire avec une ouverture du service en 2025.



Mise en situation opérationnelle du RRF lors du match de football FCN/Metz à Nantes le 3 mars 2024



À la rencontre des futurs utilisateurs au salon Milipol à Paris le 15 novembre 2023



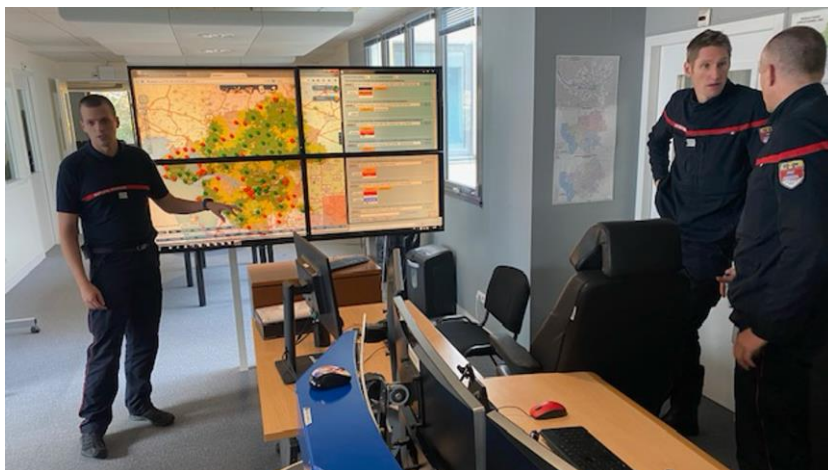
29 mars 2024, atelier avec la Police municipale de Nantes dans le cadre du dossier de déploiement



Mise en situation opérationnelle du RRF lors du cross national des sapeurs-pompiers à Laval le 23 mars 2024

## Un service en amélioration permanente pour répondre aux besoins des utilisateurs

L'ouverture des services marque le début d'un processus dynamique où l'ACMOSS continue de collaborer avec les industriels pour enrichir et adapter constamment l'offre de services aux besoins évolutifs de ses utilisateurs. L'ACMOSS s'engage ainsi dans une démarche d'amélioration continue en étroite co-construction avec les utilisateurs. Cette approche garantit que les services RRF restent à la pointe de la technologie et répondent précisément aux exigences des professionnels de la sécurité et du secours.



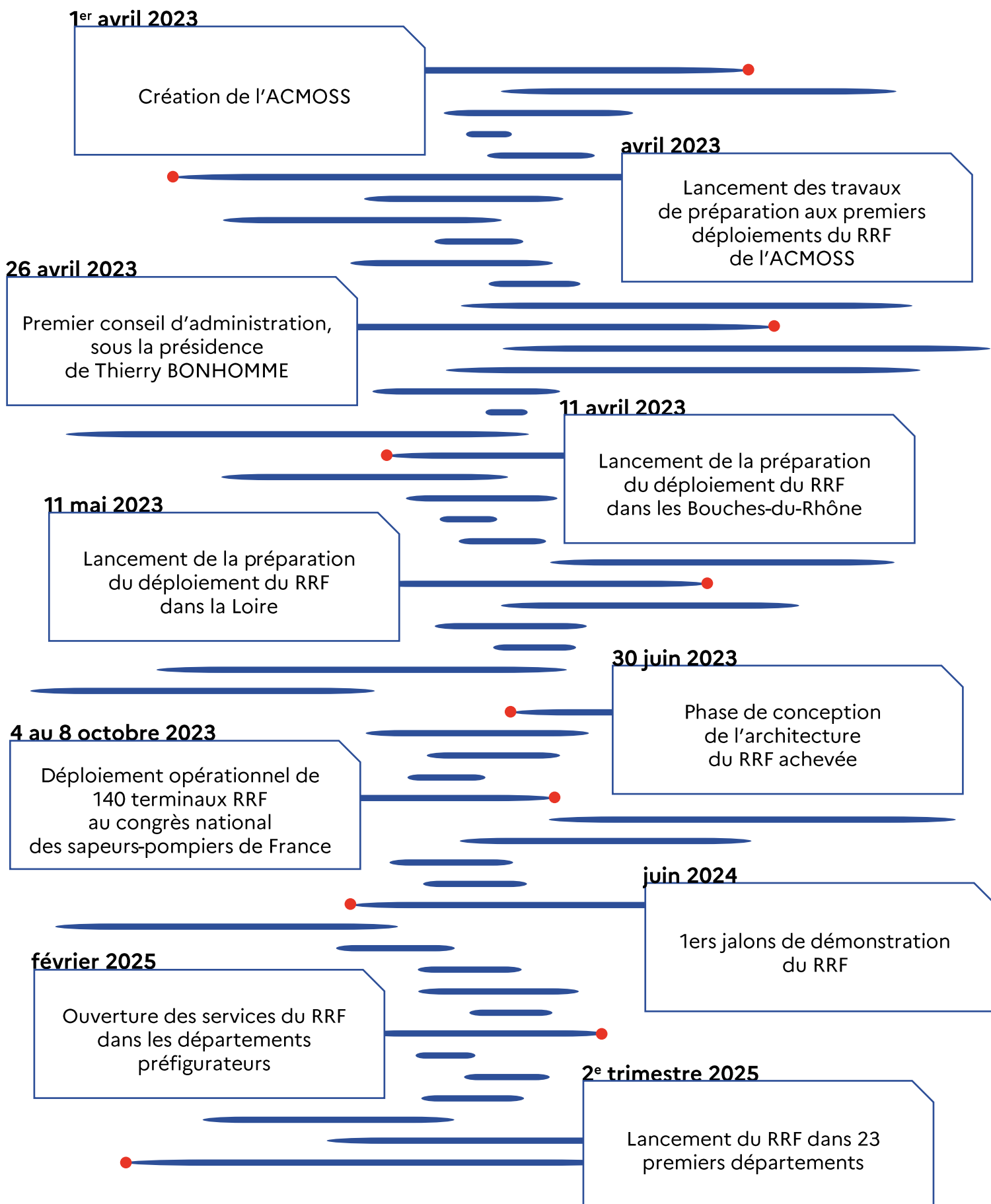
Appui au déploiement du RRF dans le département de la Loire-Atlantique avec le SDIS 44

## Pour faire face à son développement, l'ACMOSS recrute des expertes et des experts

Pour atteindre ces objectifs techniques et fonctionnels, l'ACMOSS, qui compte déjà une quarantaine d'agents, va continuer de s'agrandir en 2024. [L'agence recrute activement](#) des profils d'ingénieurs, d'agents opérationnels ainsi que des spécialistes en ressources humaines, en droit, en comptabilité, en finance, en achats publics, etc. pour renforcer ses équipes.

Si vous cherchez à mettre vos compétences au service d'un projet numérique majeur permettant une meilleure efficacité des acteurs de la sécurité et des secours au bénéfice de la population, rejoignez l'ACMOSS et le programme RRF !

# DATES CLEFS



# CHIFFRES CLEFS

## L'ACMOSS<sup>1</sup>

- ✓ Effectifs : 44 agents
- ✓ 48 ans d'âge moyen
- ✓ 84% de postes de catégorie A
- ✓ 50% de postes en CDI
- ✓ 50% de postes en CDD
- ✓ 23 agents recrutés en 2023

## Le Réseau Radio du Futur (RRF)

- ✓ 1 RÉSEAU TRÈS HAUT DÉBIT disponible en continu en toutes circonstances
- ✓ 300 000 UTILISATEURS des services de sécurité et de secours en 2027
- ✓ 2 OPÉRATEURS MOBILES 4G/5G DE RÉFÉRENCE<sup>2</sup> et un accès aux 2 AUTRES OPÉRATEURS 4G/5G<sup>3</sup> pour une couverture inégalée du territoire
- ✓ 98% de couverture du territoire attendu et 100% de la population couverte
- ✓ Des SOLUTIONS DE REPONSE RAPIDE (SRR) pour renforcer à la demande la couverture radio-électrique 4G
- ✓ L'APPLICATION SYRIUS permettant les communications de groupe, les échanges de messages instantanés et données et la géolocalisation

---

<sup>1</sup> Chiffres au 31/12/2023

<sup>2</sup> Accès au réseau des deux opérateurs de référence Orange et Bouygues Télécom

<sup>3</sup> Accès au réseau des autres opérateurs nationaux à travers l'itinérance nationale

## À PROPOS DE L'ACMOSS

L'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS) a été créée le 30 mars 2023 par le décret n°2023-225 sous la forme d'un Établissement public à caractère administratif.

L'agence est rattachée au ministère de l'Intérieur et des Outre-mer. Elle est chargée d'assurer la conception, le déploiement, la maintenance et le fonctionnement d'un système de télécommunication unique et mutualisé (le Réseau Radio du Futur - RRF) pour l'ensemble des acteurs de la sécurité et du secours de l'État, des collectivités territoriales et des associations et de tout organisme public ou privé chargé de mission de service public dans ce domaine.

## CONTACTS

ACMOSS  
Liberty Tower  
17 place des reflets  
92 400 Courbevoie

[www.acmoss.fr](http://www.acmoss.fr) - [X](#) - [LinkedIn](#)

### Presse

Baptiste SORIN  
Responsable communication  
06.75.11.70.93  
[baptiste.sorin@interieur.gouv.fr](mailto:baptiste.sorin@interieur.gouv.fr)