

Processus de commande et mécanismes de subvention d'équipement

Webinaire

29/01/2025

SOMMAIRE

1 | Offre de services et convention d'adhésion

2 | Stratégie de financement et commande

3 | Temps d'échange

Offre de services et convention d'adhésion

Processus de commande et mécanismes de subvention d'équipement

Le RRF vise à moderniser et homogénéiser les outils de communication pour améliorer leur résilience et renforcer la coordination des services de secours et de sécurité

Enjeux stratégiques



1

Moderniser les outils de communication opérationnels bas-débit utilisés par les services de sécurité et de secours



2

Améliorer la coordination des services de sécurité et de secours dans la conduite des opérations



3

Renforcer la résilience structurelle des réseaux de communication opérationnelle

Apports du RRF

Des matériels modernes, robustes et sécurisés

- Smartphones et tablettes durcis
- Écosystème évolutif d'accessoires compatibles avec les besoins opérationnels
- Dispositifs dédiés aux communications en Mode direct

Des usages mobiles alignés aux besoins opérationnels

- Applications MCX chiffrées de bout-en-bout, coconstruite avec les utilisateurs et nativement interopérable entre tous les services utilisateurs
- Applications métiers, accès aux intranets métiers et intégration dans les SGO
- Partage massif d'informations multimédias en temps réel en très haut débit

Une résilience multipliée par conception

- Accès aux réseaux de tous les opérateurs et itinérance internationale
- Infrastructures cœur sécurisées et redondées
- Dispositifs complémentaires de couverture réseau, à la main des services et déployables sur demande de l'ACMOSS

Utiliser le RRF dès avril 2025, c'est :



Une communication native en interservices



Une compréhension situationnelle inédite, nativement intégrée en salle de commandement



Des terminaux et accessoires spécialement conçus pour vos besoins opérationnels


SYRIUS

Un accès à Syrius et à vos applications métiers



Une couverture réseau inégalée



Un service d'aide disponible
24H/24 & 7J/7

L'ACMOSS, en tant que seul opérateur permettant des communications critiques sécurisées et résilientes, propose une offre de service à prix coûtant (1/2)

Les volumes de données dépendent des forfaits choisis et sont mutualisés via un mécanisme de gestion de flotte



Utilisateurs opérationnels

1 Go / 5 Go / 10 Go
A partir de 39 € / mois
Communications missions critiques (voix, data, vidéo) en 4G, appels illimités en France métropolitaine, SMS/MMS illimités



Dispatcher mobile

10 Go / 20 Go / 50 Go
A partir de 18 € / mois
Accès aux fonctionnalités de gestion des communications MCX en 4G



Dispatcher fixe

Accès illimité via le RIE ou une connexion internet avec VPN
6 € / mois

Pour des communications vers des utilisateurs étrangers :

- Outre-mer, Suisse et zone EEE : 120min d'appels, 100 SMS et 10 MMS, au-delà hors-forfait.
- Reste du monde : en cours de définition

L'ACMOSS, en tant que seul opérateur permettant des communications critiques sécurisées et résilientes, propose une offre de service à prix coûtant (2/2)

	 Team Connect Mission Critique	 PMR Mission critique	 Offre RRF opérationnelle
Priorité des communications	Mono opérateur		Sur 2 opérateurs de référence
Couverture	Mono opérateur		4 opérateurs
Couverture augmentée (en option)	Aucune		Poire mode direct Offres relais véhiculaire Complément de couverture (SBD / SRR)
Résilience	Dépendante de l'opérateur		Multi opérateurs Recouverture en gestion de crise
Intégration aux SGO	Aucune		Par paliers
Passerillage (en option)	Aucun		Vers les réseaux bas débit
Sécurisation souveraine	Aucune		Cœur souverain et sécurisé MI NOC 24/7
Outils de gestion	Aucun		Support client 24/7 Administration de flotte Portail de gestion des offres
Prix du service / abonnement	85,20 € / mois €€€€	84 € / mois €€€€	Entre 39 € et 48 € / mois €€

Le déploiement du RRF s'articule autour de plusieurs activités qui permettent aux services du département d'accéder au service qui sera disponible à partir d'avril 2025



Votre référent de déploiement ACMOSS prendra contact avec chacun de vos services pour effectuer avec eux des points d'étape réguliers

Les grandes étapes pour adhérer au RRF et **s'engager**

Un engagement déjà fort des communautés utilisatrices :

~48 conventions d'adhésion signées



+ 4 000* abonnés d'ores et déjà engagés dès l'ouverture de service

Pour les autres communautés **n'ayant** pas encore formalisé leur engagement, un processus en 4 étapes :

1

Adhérer
en signant la convention d'adhésion

2

Définir une stratégie de financement
lors d'ateliers dédiés avec nos services

3

Commander
en transmettant un plan d'équipement et en validant votre devis

4

Réaliser la mise en œuvre technique

Stratégie de financement et commande

Processus de commande et mécanismes de subvention d'équipement

Une possibilité de réduire à 0 vos dépenses de fonctionnement relatives au RRF grâce aux deux subventions **d'équipement** mises en **œuvre**, cumulatives et indépendantes

	1 Subvention pour les matériels	2 Subvention pour les infrastructures
Finalité 	<ul style="list-style-type: none"> Subventionner l'acquisition par l'ACMOSS des terminaux, tablettes et accessoires commandés 	<ul style="list-style-type: none"> Subventionner l'acquisition par l'ACMOSS des infrastructures du RRF (cœur de réseau, application MCX...)
Durée 	<ul style="list-style-type: none"> La convention est associée à une commande sur la durée d'engagement de 3 ans, soit 36 mois 	<ul style="list-style-type: none"> La convention est associée à l'adhésion au service RRF pour une durée de 10 ans, soit 120 mois
Montant 	<ul style="list-style-type: none"> 360€ par terminal ou tablette Prix coûtant de chaque accessoire commandé 	<ul style="list-style-type: none"> Libre
Signature 	<ul style="list-style-type: none"> La signature de la convention associée doit se faire avant la réception de la première commande 	<ul style="list-style-type: none"> La signature de la convention associée doit se faire avant la réception de la première commande
Versements 	<ul style="list-style-type: none"> À effectuer avant la réception du matériel commandé 	<ul style="list-style-type: none"> Versement possible en plusieurs fois sur une durée maximale de 10 ans, avec un minimum de 10% par versement
Contrepartie 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts de fonctionnement de 10€ (360€ / 36 mois) par terminal ou tablette Réduction équivalente au prix de location de l'accessoire. 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts de fonctionnement mensuels : <ul style="list-style-type: none"> 1/120^e de la subvention pendant 10 ans Réduction possible jusqu'à zéro, le cas échéant Report sur les années suivantes si nécessaire

Une contractualisation nécessaire à travers deux « conventions » à signer par votre service

Une mise en pratique de l'usage des deux subventions d'équipement à partir d'un cas d'usage

Simulation 1		Cible d'équipement	Commande
		Dotation complète	Dotation initiale pour l'ouverture de service
1 Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"	Forfait avec terminal (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Go/mois	800	800
	Forfait avec tablette (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Go/mois	200	200
2 Abonnements opérateurs - forfait "dispatcher"	Forfait dispatcher (licence MCx dispatcher pour salle de commandement) Dispatcher fixe, sans clé 4G ni data	50	50
	3 Accessoires		
	Les accessoires suivants sont proposés à la location :		
	Micro-casque monaural Bluetooth	50	50
	Micro-poire déportée Bluetooth	200	200
	Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50
4 Stock tampon	Terminal seul	50	50

Recours aux 2 subventions

Temps d'échange

Processus de commande et mécanismes de subvention d'équipement

Retrouver toute l'actualité du RRF sur le site internet et l'espace utilisateur de l'ACMOSS

Flashez le QR code pour accéder au lien non référencé de **l'Espace Utilisateur**



OFFRE DE
SERVICE



ESPACE
DOCUMENTAIRE



L'espace utilisateur évolue :

Mise à jour



L'ACMOSS enrichit la FAQ à partir des questions posées par vos services

Nouveauté



Le catalogue des équipements contenant les fiches produits a été ajouté à l'espace utilisateur.

Nouveauté



Les enregistrements et supports des webinaires d'information sont publiés

Nouveauté



L'ensemble des documents à jour permettant l'adhésion et la commande sont disponibles



FAQ

[https://www.acmoss.fr/SIMULATEUR
CtHXKMgM9jK6](https://www.acmoss.fr/SIMULATEUR_CtHXKMgM9jK6)



SIMULATEUR
FINANCIER



AGENCE DES COMMUNICATIONS
MOBILES OPÉRATIONNELLES DE
SÉCURITÉ ET DE SECOURS

17 place des Reflets
Liberty Tower
92400 - Courbevoie
rrf@interieur.gouv.fr
www.across.fr



Merci
de votre attention.