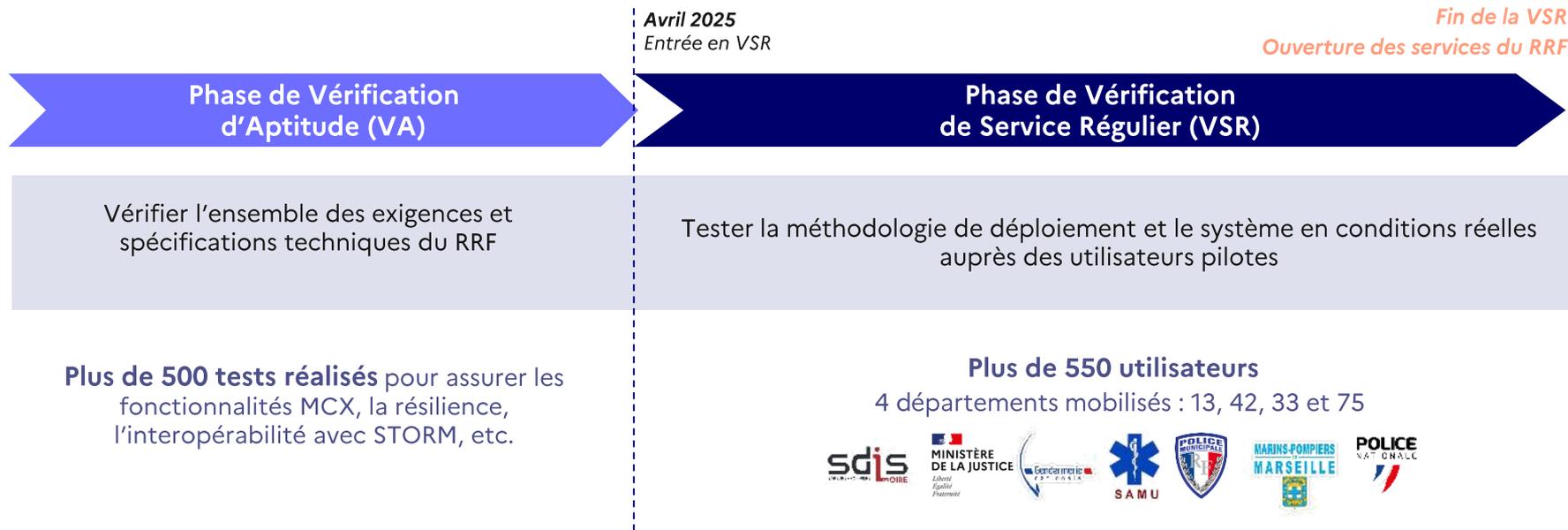


Prérequis à réaliser avant l'ouverture des services RRF

Webinaire
28/03/2025

La VA et la VSR permettent à l'ACMOSS d'affiner le processus de déploiement du RRF, dont les départements de la vague 1 vont bénéficier



Quatre jalons de démonstrations ont également permis d'éprouver le bon fonctionnement en conditions opérationnelles des services du RRF : passerellage, intégration en salle de commandement, itinérance nationale, mode direct, etc.

Le déploiement du RRF nécessite la réalisation de plusieurs étapes clés pour accéder au service dès 2025



Mise en œuvre technique



Formation de vos agents



Adhésion au RRF et
passage de commande

Adaptation de la doctrine d'emploi
interne et interservices

Accès au RRF



Un accompagnement de l'ACMOSS et de votre CP Déploiement tout au long de la démarche

Adhésion au RRF et passage de votre commande

Prérequis à réaliser avant l'ouverture des services RRF

Les grandes étapes pour adhérer au RRF et s'engager

Un engagement déjà fort des communautés utilisatrices :

+ 60 conventions d'adhésion signées



+ 10 000* abonnés d'ores et déjà engagés pour adhérer au RRF

Pour les autres communautés n'ayant pas encore formalisé leur engagement, un processus en 3 étapes :

1

Adhérer

en signant la convention d'adhésion

2

Définir une stratégie de dotation et de financement

lors d'ateliers dédiés avec nos services sur la base de votre plan d'équipement

3

Commander

en transmettant votre devis

Pour les communes (PM principalement), les SDIS et les CD, les subventions d'équipement permettent de réduire les dépenses de fonctionnement relatives au RRF



Les 2 mécanismes de subvention d'équipement sont cumulatifs et indépendants

1

Subvention pour les matériels

2

Subvention pour les infrastructures

Finalité 

- Subventionner les **terminaux, tablettes et accessoires**

- Subventionner les **infrastructures du RRF**

Durée 

- **3 ans**, soit 36 mois

- **10 ans**, soit 120 mois

Montant 

- **360€** par terminal ou tablette
- Prix coûtant de chaque accessoire commandé

- Libre

Versements 

- À effectuer avant la réception du matériel commandé

- Versement possible en plusieurs fois sur une durée maximale de 10 ans

Contrepartie 

- Réduction des coûts de fonctionnement mensuels :
- **10€** (360€ / 36 mois) par terminal ou tablette
- Equivalente au prix de location de l'accessoire.

- Réduction des coûts de fonctionnement mensuels (jusqu'à 0)
- Report sur les années suivantes si le service a versé plus que le coût annuel du RRF

Une contractualisation nécessaire sous la forme de conventions à signer par votre service

L'ACMOSS propose une offre de passerelles permettant l'interconnexion des communications RRF avec les réseaux bas débit

Les passerelles bas-débit sont la solution pour interconnecter :

- L'INPT et les réseaux TETRA ;
- Les **réseaux étatiques** (VHF aéro/marine) ;
- Les **réseaux bas-débit propriétaires** des services du département.

L'ACMOSS intègre trois passerelles dans son offre de service disponible en ligne 



Passerelle tactique

Déployables selon le besoin des missions



Passerelle locale radio

Permettant une interconnexion du RRF avec les réseaux ne disposant pas de GVR



Passerelle locale filaire

Permettant une interconnexion du RRF avec les réseaux disposant d'un GVR

 Votre **chef de déploiement** est votre point de contact pour vous accompagner dans la définition de votre stratégie de passerelles.

Les étapes à réaliser pour sécuriser votre adhésion et le passage de votre commande

Pré-requis à sécuriser



Signature de la convention d'adhésion



Transmission à l'ACMOSS du plan d'équipement



Signature du devis et émission du bon de commande



Le cas échéant (SDIS, PM ou CD), signature des conventions de subventions

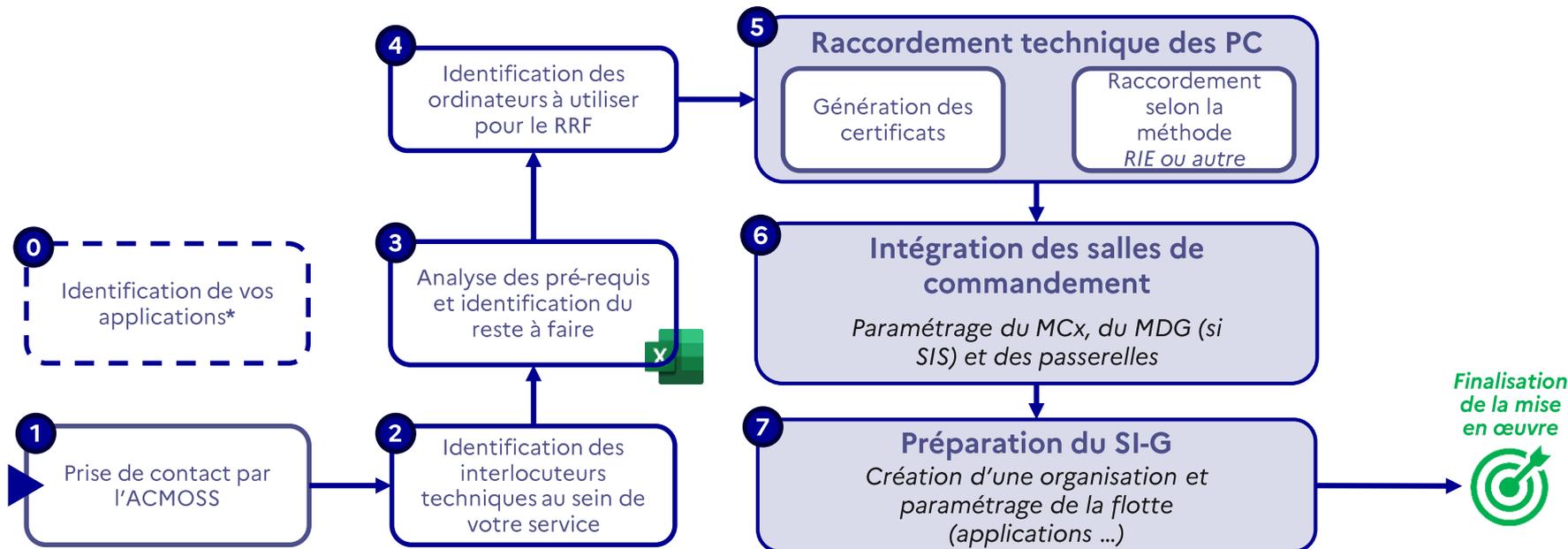
Echéance

A anticiper dès
aujourd'hui

Mise en œuvre technique au sein de votre service

Prérequis à réaliser avant l'ouverture des services RRF

Un accompagnement rapproché de l'ACMOSS dans le cadre de la mise en œuvre technique



2 semaines à 2 mois selon les spécificités du service et la méthode de raccordement retenue

Les étapes à réaliser pour sécuriser la mise en œuvre technique au sein de votre service

Prérequis à sécuriser

- ✓ Identifier les interlocuteurs techniques à mobiliser dans le cadre de la mise en œuvre
- ✓ Identifier les applications et demander leur qualification
- ✓ Analyser les prérequis qui vous seront communiqués et définir le reste à faire
- ✓ Raccorder vos PC, et paramétrer le MCX et le SI-G
- ✓ Réceptionner et paramétrer votre matériel

Echéance

Possible dès maintenant

Dès la prise de contact par l'ACMOSS

Définir une doctrine d'emploi interne, en adéquation avec la doctrine interservices

Prérequis à réaliser avant l'ouverture des services RRF

Une doctrine d'emploi interne à préparer et une doctrine interservices pour vous guider dans vos travaux d'adaptation



Éléments à cadrer dans votre doctrine interne



Mise en place de conférences et fils de discussion

Typologies, nommage, décision de création, modalités, peuplement, etc.



Utilisation de fonctionnalités

Géolocalisation, partage vidéo, cartographie, appels de détresse, réécoute, etc.



Mise en œuvre des dispositifs de résilience

Utilisation du mode direct, des relais véhiculaires, etc.



Déclinés par usages opérationnels



Principes de la doctrine d'emploi interservices

- La doctrine d'emploi interservices a été initiée par l'ACMOSS. Elle est désormais **en cours de finalisation par la DTNUM**.
- Elle est destinée à **l'ensemble des communautés utilisatrices du RRF**, utilisant un terminal RRF ou un smartphone NEO avec l'application ToM (STORM).
- Sans préjudice des doctrines métiers de chaque service, le document pourra, le cas échéant, être **adapté aux spécificités locales et aux entités concernées au niveau départemental**.

Les étapes à réaliser pour définir une doctrine d'emploi interne, en adéquation avec la doctrine interservices

Prérequis à sécuriser



Finaliser les doctrines internes et interservices



Créer des conférences selon la doctrine préétablie



Se coordonner au niveau départemental pour sa mise en œuvre

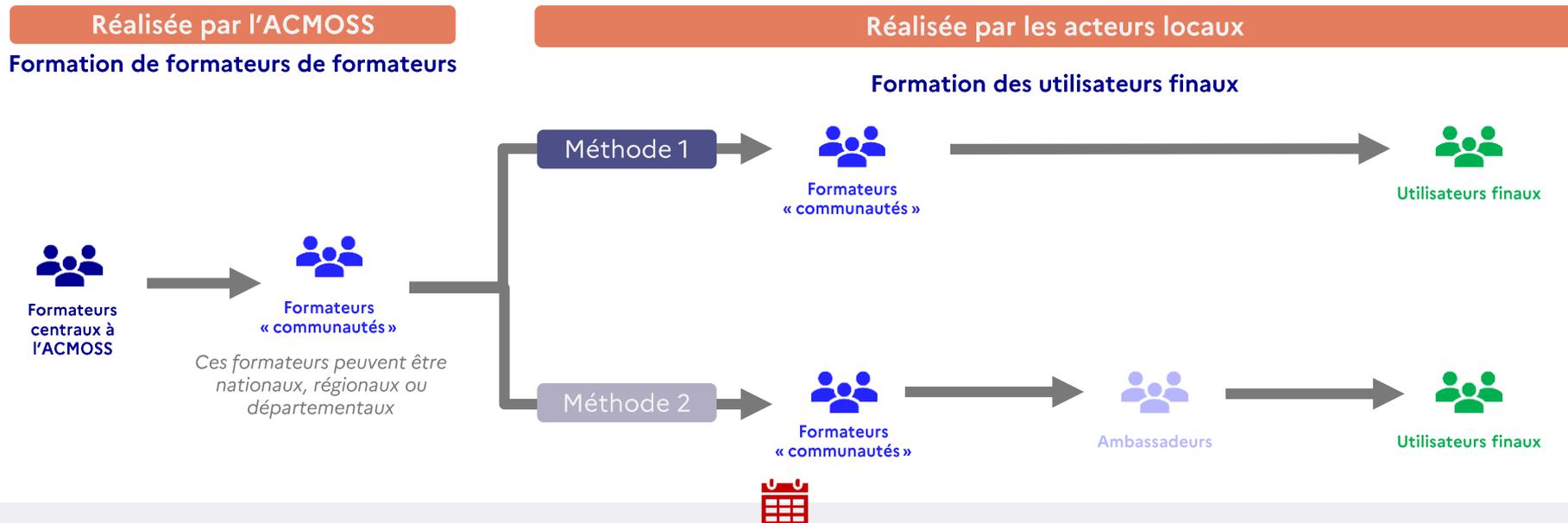
Echéance

Réflexions et
formalisation à
initier dès
maintenant

Formation de vos équipes

Prérequis à réaliser avant l'ouverture des services RRF

La formation se fera en cascade, en s'appuyant sur des formateurs de formateurs



Une fois la formation des formateurs de formateurs assurée par l'ACMOSS, la méthode de déclinaison des formations est définie par chaque communauté

Focus sur le Système d'Information et de Gestion (SI-G), élément majeur de la relation entre l'ACMOSS et les futurs utilisateurs

Outils et fonctionnalités du SI-G



Gérer les
commandes

Commande des
offres mobiles et
des équipements



Suivre la
facturation

Gestion des
factures et des
avoirs pro-forma



Gérer les
abonnés

Changement
d'offres ou de
bénéficiaires, et
ajout de services



Gérer la
flotte mobile

Gestion du parc
mobile, des
applications et du
contenu



Gérer les
incidents

Suivi de la qualité
des services et
gestion des
incidents



Suivre
l'utilisation

Suivi fin des
usages et création
de reportings



Accès aux outils selon les rôles et les droits associés

Deux formations indépendantes doivent être suivies et déclinées

1

Formation Sirius

Objectif 

Acquérir le savoir-faire technique pour accompagner votre entité dans la mise en œuvre du RRF

- Utilisation du terminal RRF, du dispatcher mobile et de la console d'administration Sirius

Participants 

- Formateurs de formateur pour la 1^{ère} vague

Durée 

5 jours

- 3 jours sur la théorie (utilisateur mobile, dispatcher et console d'administration)
- 2 jours de mises en situation

Calendrier 

- Une session toutes les deux semaines

Lieu 

- Formation dispensée à l'ACMOSS

2

Formation SI-G

Apprendre à utiliser le SI-G du RRF

- Passer et gérer des commandes
- Gérer et paramétrer une flotte de terminaux
- Suivre des incidents et le SAV
- Exploitation des rapports

- Formateurs de formateur pour les FSI et la 1^{ère} vague

3 jours

- 2 jours sur le portail, la gestion des matériels et le support client
- 1 jour sur les rapports et la gestion des flottes

- Une session toutes les deux semaines

- Formation dispensée à l'ACMOSS

Retour d'expérience du Capitaine RICHARD sur la formation MCX suivie à l'ACMOSS

La formation des formateurs de formateurs par l'ACMOSS fait l'objet d'une programmation dès à présent accessible



Un calendrier établi

Plusieurs sessions de formation sont déjà programmées jusqu'en juin 2025.

De nouveaux créneaux pour le 2nd semestre 2025 seront prochainement proposés.

Votre chef de déploiement est à votre disposition pour vous partager le calendrier des formations.



Pour les services avec un faible nombre d'abonnés (*préfectures, CD et PM notamment*), des dispositifs de mutualisation des formations en cascade peuvent être envisagés, le cas échéant, avec l'appui du **chef de déploiement**.

Les étapes à réaliser pour sécuriser la formation des services

Prérequis à sécuriser



Définir une stratégie de formation



Identifier les participants aux formations aux formations de formateurs dispensées par l'ACMOSS



Communiquer leur nom à l'ACMOSS et réserver un créneau



Décliner la formation à l'intention des utilisateurs finaux

Echéance

A anticiper dès
aujourd'hui

Temps d'échange

Prérequis à réaliser avant l'ouverture des services RRF

Retrouver toute l'actualité du RRF sur le site internet et l'espace utilisateur de l'ACMOSS

Flashez le **QR code** pour accéder au lien non référencé de l'**Espace Utilisateur**



OFFRE DE
SERVICE



<https://www.acmoss.fr/CtHXKMgM9jK6>



ESPACE
DOCUMENTAIRE



OUTILS
FINANCIERS

L'espace utilisateur évolue :

Mise à jour



L'ACMOSS enrichit la FAQ à partir des questions posées par vos services

Nouveauté



Le catalogue des équipements contenant les fiches produits a été ajouté à l'espace utilisateur.

Nouveauté



Les enregistrements et supports des webinaires d'information sont publiés

Nouveauté



L'ensemble des documents à jour permettant l'adhésion et la commande sont disponibles



AGENCE DES COMMUNICATIONS
MOBILES OPÉRATIONNELLES DE
SÉCURITÉ ET DE SECOURS

17 place des Reflets
Liberty Tower
92400 - Courbevoie
rrf@interieur.gouv.fr
www.acmoss.fr

