

REFERENT(E) GESTION DES EQUIPEMENTS UTILISATEURS – APPUI METIERS (H/F)



Titulaire ou
Contractuel



Courbevoie



Télétravail
possible



Catégorie B



Expérience
>3 ans

Référence du poste : ACOMOSS – DO – FDP2025-5 – référent(e) gestion des équipements utilisateurs – appui métiers

LE POSTE

Vous avez envie de vous investir dans un grand programme de modernisation au service de ceux qui nous protègent. Vous avez le goût du challenge et de la technologie. Postulez à l'ACMOSS !

Rejoindre l'ACMOSS, c'est intégrer des équipes férues de technologies, engagées et dynamiques, dans un environnement collaboratif et stimulant autour d'un projet multidimensionnel, ambitieux et innovant.

Vos activités au sein de la direction des opérations de l'ACMOSS :

- travailler au sein de la DO, sous la coordination du chef de bureau, en collaboration avec l'équipe du bureau, les équipes de la DO, les AMOA dans le cadre des différentes missions qui lui sont confiées en vue d'atteindre les objectifs fixés par le chef de bureau,
- travailler au sein de l'ACMOSS, sous la coordination du chef de bureau, en étroite collaboration avec les chefs de projet des Lot 1, 2 et 3 de la direction de la conception et de l'innovation (DCI) de l'ACMOSS et les industriels titulaires du marché dans le cadre de la gestion des différents équipements RRF,
- s'assurer de la mise à jour du catalogue des équipements RRF sur les différents vecteurs de communication en lien avec le SG, la COM et le bureau appui technique de la DO,
- recenser et suivre les besoins utilisateurs, et prospecter auprès du titulaire,
- étudier les offres du titulaire du marché en lien avec les besoins exprimés par les utilisateurs en vue de proposer de nouveaux équipements au catalogue
- gérer et suivre les tests de mise en œuvre opérationnelle des échantillons en liens avec les utilisateurs et le bureau appui technique,
- veiller à l'adaptabilité des équipements aux besoins opérationnels aux missions des différents services,

- recenser et suivre les demandes de qualifications des accessoires, les analyser, les faire chiffrer, les prioriser et passer les commandes en conséquences après arbitrage du DO,
- assurer un suivi des RETEX des utilisateurs et participer à l'amélioration continue des accessoires,
- prendre en compte des demandes d'évolution tout en catégorisant, priorisant et en chiffrant les développements à réaliser,
- former les utilisateurs et les chefs de projets déploiement à l'utilisation et la gestion des équipements.

Dans le cadre de la gestion et du suivi des accessoires, vous collaborerez également avec le service achat pour ce qui relève des commandes et du référencement des accessoires mais également avec les référents showroom pour la présentation des accessoires validés.

Enfin, vous pourrez vous appuyer sur l'helpdesk, le bureau appui technique de la DO, le Labo de la DCI et l'équipe showroom pour :

Le recueil des retours utilisateurs, La réalisation des tests d'échantillon, Le recensement et le suivi des équipements au sein de l'ACMOSS dont les échantillons, La gestion des démonstrations d'équipement et L'analyse des demandes de qualification des accessoires existants.

PROFIL RECHERCHE

Nous sommes faits pour travailler ensemble si :

- vous connaissez l'organisation des acteurs clés de la sécurité et des secours, notamment à l'échelle interministérielle,
- vous êtes autonome dans le recueil d'information et êtes en capacité de proposer des solutions adaptées aux problématiques, de préparer et animer des ateliers/réunions et de rédiger des synthèses et compte-rendu,
- vous avez la capacité à dialoguer avec différents interlocuteurs (décideurs, opérationnels, techniques, fonctionnels ...) et à communiquer en interne de l'équipe d'appui technique,
- vous avez des qualités d'écoute, d'analyse, de compréhension des problématiques, de diagnostic et de synthèse,
- vous avez le sens de l'organisation, la capacité de travailler en équipe, le goût du collectif et le sens du relationnel.

Pour pouvoir exercer vos missions, vous ferez l'objet d'une procédure d'habilitation secret.

POUR POSTULER

Merci d'envoyer un e-mail à recrutement@acmoss.fr avec la référence du poste qui vous intéresse, une lettre de motivation et un CV. Les demandes incomplètes ne seront pas traitées.