

Processus de commande

Webinaire
12/12/2024

SOMMAIRE

1 | Rappel sur l'offre de services du RRF

2 | Convention d'adhésion

3 | Stratégie de financement et commande

4 | Temps d'échange

Rappel sur l'offre de services du RRF

Processus de commande

Utiliser le RRF dès avril 2025, c'est :



Une communication native en interservices



Une compréhension situationnelle inédite, nativement intégrée en salle de commandement



Des terminaux et accessoires spécialement conçus pour vos besoins opérationnels



Un accès à Syrius et à vos applications métiers



Une couverture réseau inégalée



Un service d'aide disponible
24H/24 & 7J/7

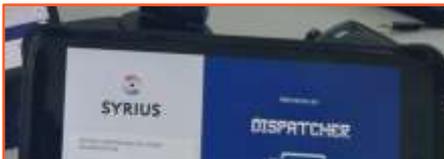
L'ACMOSS, en tant que seul opérateur permettant des communications critiques sécurisées et résilientes, propose une offre de service à prix coûtant (1/2)

Les volumes de données dépendent des forfaits choisis et sont mutualisés via un mécanisme de gestion de flotte
Le prix du Go est facturé une fois le volume de données compris dans la flotte dépassé : 1 Go = 1,16 €



Utilisateurs opérationnels

1 Go / 5 Go / 10 Go
A partir de 39 € / mois
Communications missions critiques (voix, data, vidéo) en 4G, appels illimités en France métropolitaine, SMS/MMS illimités



Dispatcher mobile

10 Go / 20 Go / 50 Go
A partir de 18 € / mois
Accès aux fonctionnalités de gestion des communications MCX en 4G



Dispatcher fixe

Accès illimité via le RIE ou une connexion internet avec VPN
6 € / mois

Pour des communications vers des utilisateurs étrangers :

- Outre-mer, Suisse et zone EEE : 120min d'appels, 100 SMS et 10 MMS, au-delà hors-forfait.
- Reste du monde : en cours de définition

L'ACMOSS, en tant que seul opérateur permettant des communications critiques sécurisées et résilientes, propose une offre de service à prix coûtant (2/2)

	 Team Connect Mission Critique	 PMR Mission critique	 Offre RRF opérationnelle
Priorité des communications	Mono opérateur		Sur 2 opérateurs de référence
Couverture	Mono opérateur		4 opérateurs
Couverture augmentée (en option)	Aucune		Poire mode direct Offres relais véhiculaire Complément de couverture (SBD / SRR)
Résilience	Dépendante de l'opérateur		Multi opérateurs Recouverture en gestion de crise
Intégration aux SGO	Aucune		Par paliers
Passerillage (en option)	Aucun		Vers les réseaux bas débit
Sécurisation souveraine	Aucune		Cœur souverain et sécurisé MI NOC 24/7
Outils de gestion	Aucun		Support client 24/7 Administration de flotte Portail de gestion des offres
Prix du service / abonnement	85,20 € / mois €€€€	84 € / mois €€€€	Entre 39 € et 48 € / mois €€

Une dernière possibilité de commande, avant la fin de l'année, pour utiliser le RRF dès l'ouverture de service

Un engagement déjà fort des communautés utilisatrices :

~40 conventions d'adhésion signées



+ 4 000* abonnés d'ores et déjà engagés dès l'ouverture de service

Pour les autres communautés **n'ayant** pas encore formalisé leur engagement, un processus en 4 étapes :

1

Adhérer
en signant la convention d'adhésion

2

Définir une stratégie de financement
lors d'ateliers dédiés avec nos services

3

Commander
en transmettant un plan d'équipement et en validant votre devis

4

Réaliser la mise en œuvre technique

Convention d'adhésion

Processus de commande

La signature de la convention d'adhésion formalise votre adhésion aux services du RRF



Article 1. Identificateur des actes

La présente convention est conclue entre :

D'une part :

L'Agence des communications mobiles opérant sous le statut et le régime (ACMOSS)

17 Place des Bateliers, 93400 Courcouronnes

Tel : 01 30 20 88 30 01

Représentée par Philippe Guillaume Lantier, directeur

D'autre part les communications mobiles opérant sous le statut et le régime a été créée par la loi n° 2022-229 du 20 mars 2022. Elle est chargée de assurer la conception, le déploiement, la maintenance et le financement des services multimedias de communications mobiles critiques très haut débit pour les activités de sécurité de défense, de secours, de protection de la population en de situations de crises et de catastrophes. La mission de l'ACM, des collectivités territoriales, des services d'urgence et de secours, des services d'opérateurs mobiles critiques et de tout organisme public ou privé chargé de mission de service public et affectés globaux dans ces domaines.

Et d'autre part,

ACM adhérents auprès de bénéficiaires

[Nom]

Représenté par **EBB**

Article 2. Objet de la présente convention

La présente convention a pour objet l'accès des bénéficiaires du réseau de communications mobiles critiques très haut débit aux missions de sécurité et de secours dévolues Réseau Radio du Futur (RRF), ainsi qu'une offre de services de communications mobiles à ce réseau (l'accès des bénéficiaires dans ce secteur a été créé par l'ACMOSS).

Conformément à l'article L.82 vis vis de la présente loi, les communications critiques, les services de communications mobiles critiques aux seuls bénéficiaires des services de sécurité et de secours et protection des personnes et de gestion des crises et de catastrophes. Ce réseau est à la disposition des services dans le cadre des missions relevant de l'Etat, des collectivités territoriales et de tous établissements, des services d'urgence et de secours, des services d'opérateurs



[Lien vers la convention d'adhésion](#)

ANNEXE 1 - OFFRE TARIFAIRE	
Statutaires	
Définitions	3
Conditions tarifaires	4
Offres mobiles RRF	
Offre critique et opérationnelle	6
Offre sans tarification	8
Offre critique opérationnelle PM-Or	10
Offre critique mobile	11
Services RRF	
Service RRF	16
Service de communication multimédia	17
Service IP attaché	20
Service de sécurité mobile de haut débit - Mécanisme de RRF	21
Hot-Start sur l'itinéraire	22
Hot-Start sur l'itinéraire (VoL, DRF, RRF)	23
Service sur les réseaux partenaires (SRV)	25
Offres fixes RRF	
Offre critique fixe	27
Autres	
Service	
Accessoires (option)	



[Lien vers l'annexe tarifaire](#)

La convention **d'adhésion** et son annexe tarifaire sont disponibles en ligne, et précisent les éléments clés de **l'offre** de service

Offre appels voix et SMS/MMS

Les appels voix, SMS et MMS sont illimités vers **l'ensemble** des indicatifs nationaux. Cela comprend les utilisateurs RRF et non RRF.

Mécanisme de flotte

Un service peut choisir de définir une flotte **d'abonnés** ; dès lors, les données mobiles consommées par ces abonnés sont décomptées de la capacité globale de la flotte, correspondant à la somme des Go des forfaits de ces abonnés.

Offre stock tampon

L'**offre** « stock tampon » permet la constitution **d'un** stock **d'équipements** prêts à **l'emploi** afin **d'assurer** la continuité du service opérationnel.

Renouvellement des équipements

Si un service souhaite conserver ses terminaux au-delà de la durée de 36 mois, le prix de **l'abonnement** est réduit de 10 euros par mois par terminal. Les accessoires ne sont plus facturés en cas de non-renouvellement au-delà de 36 mois.

Stratégie de financement et commande

Processus de commande

L'ACMOSS met en place deux mécanismes de subventions d'équipement permettant aux SDIS, PM et collectivités territoriales de réduire leurs dépenses de fonctionnement

1

Complétez vos besoins en équipements

2

Préparez votre devis

3



Complétez votre plan de financement

Simulation 1 : SDIS	Cible d'équipement	
	Dotation complète	Dotations initiales pour l'ouverture de service
Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"		
Forfait avec terminal (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Galois	500	500
Forfait avec tablette (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Galois	200	200
Abonnements opérateurs - forfait "dispatcheur"		
Forfait dispatcheur (licence MCx dispatcheur pour suite de commandes) Dispatcheur fixe, sans clé 4G ni data	50	50
Accessoires		
Les accessoires suivants sont proposés à la location :		
Micro casque manuel Bluetooth	50	50
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50
Stock tampon		
Terminal auxil	50	50

Préparation devis

Résumé subventionnement (avant l'ajout préparateur commande)

Montant unitaire mensuel	Quantité	Coût (EUR)	Références (voir feuille)
Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"			
Forfait avec terminal (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile) par terminal			
5 Galois	500	50.000 €	of page 5
5 Galois	500	50.000 €	of page 5
Forfait avec tablette (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile) par tablette			
5 Galois	200	20.000 €	of page 5
5 Galois	200	20.000 €	of page 5
Abonnements opérateurs - forfait "dispatcheur"			
Forfait dispatcheur (licence MCx dispatcheur pour suite de commandes) par licence "dispatcheur"			
Dispatcheur fixe, sans clé 4G ni data	50	2.500,00 €	of page 23
Dispatcheur mobile avec clé 4G et 3G	0	0,00 €	of page 11
Dispatcheur mobile avec clé 4G et 3G	0	0,00 €	of page 11
Dispatcheur mobile avec clé 4G et 3G	0	0,00 €	of page 11
Coût total mensuel (EUR)		300,00 €	
Accessoires			
Accessoires proposés à la location :			
Micro casque manuel Bluetooth	50	50,00 €	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50,00 €	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50,00 €	of page 26
Micro casque déporté Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50,00 €	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50,00 €	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50,00 €	of page 26
Micro casque déporté Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50,00 €	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50,00 €	of page 26
Micro casque déporté Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50,00 €	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50,00 €	of page 26
Micro casque déporté Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200,00 €	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50,00 €	of page 26

Mise en œuvre ?	Premier mois de facturation de la commande	Montant	2024	2025
Non	Subvention des mobiles et accessoires RRF			Auxil
	Par terminal ou tablette RRF :	300,00 €		
	Par accessoire RRF :	Égal au prix de l'accessoire		
	Montant calculé de la subvention et versement	415 422,00 €		
	Contrepartie : Réduction des coûts de fonctionnement	- €		
	Réduction mensuelle par terminal ou tablette RRF (pendant 36 mois) :	10,00 €		
	Réduction mensuelle par accessoire RRF (pendant 36 mois) :	Égale aux frais de location		
	En l'absence de renouvellement du matériel, réduction automatique au-delà de 36 mois	1 073 173,50 €		
	Réduction mensuelle par terminal ou tablette RRF :	10,00 €		
	Réduction mensuelle par accessoire RRF :	Égale aux frais de location		
Oui	Subvention pour les infrastructures RRF		0%	0%
	Montant total de la subvention			
	Répartition des versements			
	Contrepartie : Réduction des coûts de fonctionnement	- €		
	Réduction mensuelle (répartie sur 120 mois)	- €		
Récapitulatif				
	Coût du service RRF [K]			405 355,50 €
	Montant d'investissement dans le RRF par année (subventions d'équipement) [€]		- €	- €
	Total des réductions des coûts de fonctionnement du RRF [€]			- €
	Coûts de fonctionnement restant du RRF par année [K]			405 450,50 €

Une possibilité de réduire à 0 vos dépenses de fonctionnement relatives au RRF grâce aux deux subventions **d'équipement** mises en **œuvre**, cumulatives et indépendantes

	1 Subvention pour les matériels	2 Subvention pour les infrastructures
Finalité 	<ul style="list-style-type: none"> Subventionner l'acquisition par l'ACMOSS des terminaux, tablettes et accessoires commandés 	<ul style="list-style-type: none"> Subventionner l'acquisition par l'ACMOSS des infrastructures du RRF (cœur de réseau, application MCX...)
Durée 	<ul style="list-style-type: none"> La convention est associée à une commande sur la durée d'engagement de 3 ans, soit 36 mois 	<ul style="list-style-type: none"> La convention est associée à l'adhésion au service RRF pour une durée de 10 ans, soit 120 mois
Montant 	<ul style="list-style-type: none"> 360€ par terminal ou tablette Prix coûtant de chaque accessoire commandé 	<ul style="list-style-type: none"> Libre
Signature 	<ul style="list-style-type: none"> La signature de la convention associée doit se faire avant la réception de la première commande 	<ul style="list-style-type: none"> La signature de la convention associée doit se faire avant la réception de la première commande
Versements 	<ul style="list-style-type: none"> À effectuer avant la réception du matériel commandé 	<ul style="list-style-type: none"> Versement possible en plusieurs fois sur une durée maximale de 10 ans
Contrepartie 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts de fonctionnement de 10€ (360€ / 36 mois) par terminal ou tablette Réduction équivalente au prix de location de l'accessoire. 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts de fonctionnement mensuels : <ul style="list-style-type: none"> 1/120^e de la subvention pendant 10 ans Réduction possible jusqu'à zéro, le cas échéant Report sur les années suivantes si nécessaire

Une contractualisation nécessaire à travers deux « conventions » à signer par votre service

Une mise en pratique de l'usage des deux subventions d'équipement à partir d'un cas d'usage

Simulation 1		Cible d'équipement	Commande
		Dotation complète	Dotation initiale pour l'ouverture de service
1	Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"		
	Forfait avec terminal (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Go/mois	800	800
	Forfait avec tablette (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Go/mois	200	200
2	Abonnements opérateurs - forfait "dispatcher"		
	Forfait dispatcher (licence MCx dispatcher pour salle de commandement) Dispatcher fixe, sans clé 4G ni data	50	50
3	Accessoires		
	Les accessoires suivants sont proposés à la location :		
	Micro casque monaural Bluetooth	50	50
	Micro-poire déportée Bluetooth	200	200
	Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50
4	Stock tampon		
	Terminal seul	50	50

Recours aux 2 subventions

Temps d'échange

Processus de commande

L'ACMOSS enrichit la FAQ disponible sur le site internet de l'ACMOSS à partir des questions posées par les futurs services utilisateurs

Retrouvez plusieurs réponses à vos questions dans la FAQ répertoriées par thématique, par exemple :

Intégration



Exemple de question :
Quelle est la portée de la micro-poire mode direct ?

Gouvernance et
financement



Exemple de question :
Quel est le forfait recommandé par l'ACMOSS pour un service ?

Utilisation



Exemple de question :
Quand les utilisateurs STORM pourront-ils communiquer avec les utilisateurs RRF et vice versa ?



Retrouver toute l'actualité du RRF sur le site internet et l'espace utilisateur de l'ACMOSS

Flashez le QR code pour accéder au lien non référencé de **l'Espace Utilisateur**



OFFRE DE
SERVICE



ESPACE
DOCUMENTAIRE



L'espace utilisateur évolue :

Mise à jour



L'ACMOSS enrichit la FAQ à partir des questions posées par vos services

Nouveauté



Le catalogue des équipements contenant les fiches produits a été ajouté à l'espace utilisateur.

Nouveauté



Les enregistrements et supports des webinaires d'information sont publiés

Nouveauté



L'ensemble des documents à jour permettant l'adhésion et la commande sont disponibles



FAQ

[https://www.acmoss.fr/SIMULATEUR
CtHXKMgM9jK6](https://www.acmoss.fr/SIMULATEUR_CtHXKMgM9jK6)



SIMULATEUR
FINANCIER



AGENCE DES COMMUNICATIONS
MOBILES OPÉRATIONNELLES DE
SÉCURITÉ ET DE SECOURS

17 place des Reflets
Liberty Tower
92400 - Courbevoie
rrf@interieur.gouv.fr
www.across.fr



Merci
de votre attention.