

# Processus de commande

Webinaire

12/12/2024

# SOMMAIRE

---

**1 | Rappel sur l'offre de services du RRF**

**2 | Convention d'adhésion**

3 | Stratégie de financement et commande

**4 | Temps d'échange**

# Rappel sur l'offre de services du RRF

---

Processus de commande

## Utiliser le RRF dès avril 2025, c'est :



Une communication native en interservices



Une compréhension situationnelle inédite, nativement intégrée en salle de commandement



Des terminaux et accessoires spécialement conçus pour vos besoins opérationnels



Un accès à Syrius et à vos applications métiers



Une couverture réseau inégalée



**Un service d'aide disponible**  
24H/24 & 7J/7

## L'ACMOSS, en tant que seul opérateur permettant des communications critiques sécurisées et résilientes, propose une offre de service à prix coûtant (1/2)

Les volumes de données dépendent des forfaits choisis et sont mutualisés via un mécanisme de gestion de flotte  
Le prix du Go est facturé une fois le volume de données compris dans la flotte dépassé : 1 Go = 1,16 €




**Utilisateurs opérationnels**

1 Go / 5 Go / 10 Go  
**A partir de 39 € / mois**  
*Communications missions critiques (voix, data, vidéo) en 4G, appels illimités en France métropolitaine, SMS/MMS illimités*



**Dispatcher mobile**

10 Go / 20 Go / 50 Go  
**A partir de 18 € / mois**  
*Accès aux fonctionnalités de gestion des communications MCX en 4G*



**Dispatcher fixe**

Accès illimité via le RIE ou une connexion internet avec VPN  
**6 € / mois**

Pour des communications vers des utilisateurs étrangers :

- Outre-mer, Suisse et zone EEE : 120min d'appels, 100 SMS et 10 MMS, au-delà hors-forfait.
- Reste du monde : en cours de définition

**L'ACMOSS**, en tant que seul opérateur permettant des communications critiques sécurisées et résilientes, propose une offre de service à prix coûtant (2/2)

	 Team Connect Mission Critique	 PMR Mission critique	 Offre RRF opérationnelle
Priorité des communications	Mono opérateur		Sur 2 opérateurs de référence
Couverture	Mono opérateur		4 opérateurs
Couverture augmentée (en option)	Aucune		Poire mode direct Offres relais véhiculaire Complément de couverture (SBD / SRR)
Résilience	Dépendante de l'opérateur		Multi opérateurs Recouverture en gestion de crise
Intégration aux SGO	Aucune		Par paliers
Passerillage (en option)	Aucun		Vers les réseaux bas débit
Sécurisation souveraine	Aucune		<b>Cœur souverain et sécurisé MI</b> NOC 24/7
Outils de gestion	Aucun		Support client 24/7 Administration de flotte Portail de gestion des offres
Prix du service / abonnement	85,20 € / mois €€€€	84 € / mois €€€€	Entre 39 € et 48 € / mois €€

## Une dernière possibilité de commande, avant la fin de l'année, pour utiliser le RRF dès l'ouverture de service

Un engagement déjà fort des communautés utilisatrices :

~40 conventions d'adhésion signées



+ 4 000\* abonnés d'ores et déjà engagés dès l'ouverture de service

Pour les autres communautés **n'ayant** pas encore formalisé leur engagement, un processus en 4 étapes :

1

Adhérer  
en signant la convention d'adhésion

2

Définir une stratégie de financement  
lors d'ateliers dédiés avec nos services

3

Commander  
en transmettant un plan d'équipement et en validant votre devis

4

Réaliser la mise en œuvre technique



# Convention d'adhésion

---

Processus de commande



# La signature de la convention d'adhésion formalise votre adhésion aux services du RRF



### Article 1. Identificateur des actes

La présente convention est conclue entre :

D'une part :

L'Agence des communications mobiles opérant sous le sigle et le nom de (ACMOSS)

17 Place des Bateliers, 93400 Courcouronnes

Tel : 01 30 20 81 30 01

Représentée par Philippe Guillaume Lantier, directeur

D'autre part les communications mobiles opérant sous le sigle et le nom de tel ou tel opérateur de télécommunications mobiles en France (OPM) pour les seuls besoins des missions de sécurité, de secours, de protection de la population en de graves situations et des catastrophes. La désignation de l'Etat, des collectivités territoriales, des services d'urgence et de secours, des services d'opérateurs mobiles et de tout organisme public ou privé chargé de missions de service public et affectées globales dans ces domaines.

Et d'autre part :

**OPM** désignant chaque le bénéficiaire

(Nom(s))

Représenté par **OPM**

### Article 2. Objet de la présente convention

La présente convention a pour objet l'accès des bénéficiaires du Réseau de communications mobiles critique aux hauts débits aux missions de sécurité et de secours dénommées Réseau Radio du Futur (RRF), ainsi qu'à toute autre mission de communication associée à ce réseau (à reporter ultérieurement dans son accord de service et/ou dans l'ACMOSS).

Conformément à l'article L.82 visu visu de la présente loi, les communications critiques, les services de communications mobiles en dédit aux seuls besoins des services de sécurité et de secours et protection des personnes et des biens des citoyens et des collectivités. Ce réseau est à la disposition des services dans le cadre des missions relevant de l'Etat, des collectivités territoriales et de tout organisme, des services d'urgence et de secours, des services d'opérateurs



[Lien vers la convention d'adhésion](#)

ANNEXE 1 - OFFRE TARIFAIRE	
<b>Statutaires</b>	
Définitions	3
Conditions tarifaires	4
<b>Offres mobiles RRF</b>	
Offre critique et opérationnelle	6
Offre sans tarification	8
Offre critique opérationnelle PM-OPM	10
Offre critique mobile	11
<b>Services RRF</b>	
Service RRF	16
Service de communication multimédia	17
Service IP attaché	20
Service de sécurité mobile de haut débit - Mécanisme de RRF	21
Hot-standby et Standby	22
Hot-standby et Standby	23
Hot-standby et Standby (VoLTE, IMS, NF5G)	24
Hot-standby et Standby (Service RRF)	25
<b>Offres fixes RRF</b>	
Offre critique fixe	27
<b>Autres</b>	
Service	
Accessoire (option)	



[Lien vers l'annexe tarifaire](#)

---

La convention **d'adhésion** et son annexe tarifaire sont disponibles en ligne, et précisent les éléments clés de **l'offre** de service

---

### Offre appels voix et SMS/MMS

Les appels voix, SMS et MMS sont illimités vers **l'ensemble** des indicatifs nationaux. Cela comprend les utilisateurs RRF et non RRF.

### Mécanisme de flotte

Un service peut choisir de définir une flotte **d'abonnés** ; dès lors, les données mobiles consommées par ces abonnés sont décomptées de la capacité globale de la flotte, correspondant à la somme des Go des forfaits de ces abonnés.

### Offre stock tampon

L'**offre** « stock tampon » permet la constitution **d'un** stock **d'équipements** prêts à **l'emploi** afin **d'assurer** la continuité du service opérationnel.

### Renouvellement des équipements

Si un service souhaite conserver ses terminaux au-delà de la durée de 36 mois, le prix de **l'abonnement** est réduit de 10 euros par mois par terminal. Les accessoires ne sont plus facturés en cas de non-renouvellement au-delà de 36 mois.

---

# Stratégie de financement et commande

---

Processus de commande

# L'ACMOSS met en place deux mécanismes de subventions d'équipement permettant aux SDIS, PM et collectivités territoriales de réduire leurs dépenses de fonctionnement

1

2

3



Complétez vos besoins en équipements

Préparez votre devis






Complétez votre plan de financement

Simulation 1 : SDIS	Cible d'équipement	
	Dotation complète	Fonctions initiales pour l'ouverture de service
<b>Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"</b>		
Forfait avec terminal (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Galois	500	500
Forfait avec tablette (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Galois	200	200
<b>Abonnements opérateurs - forfait "dispatcheur"</b>		
Forfait dispatcheur (licence MCx dispatcheur pour suite de commandes) Dispatcheur fixe, sans clé 4G ni data	50	50
<b>Accessoires</b>		
Les accessoires suivants sont proposés à la location :		
Micro casque manuel Bluetooth	50	50
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50
<b>Stock tampon</b>		
Terminal auxil	50	50

Préparation devis		Références (col. tarifaire)	
Montant unitaire mensuel	Quantité	Coût (EUR)	
<b>Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"</b>			
<b>Forfait avec terminal (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile)</b>			
5 Galois	500	50.000	of page 5
5 Galois	500	50.000	of page 5
<b>Forfait avec tablette (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile)</b>			
5 Galois	200	20.000	of page 5
5 Galois	200	20.000	of page 5
<b>Abonnements opérateurs - forfait "dispatcheur"</b>			
<b>Forfait dispatcheur (licence MCx dispatcheur pour suite de commandes)</b>			
Dispatcheur fixe, sans clé 4G ni data	50	50.000	of page 11
Dispatcheur mobile avec clé 4G et 3G	50	50.000	of page 11
Dispatcheur mobile avec clé 4G et 3G	50	50.000	of page 11
<b>Coût total mensuel (EUR)</b>			
		300.000	
<b>Accessoires</b>			
<b>Les accessoires suivants sont proposés à la location :</b>			
Micro casque manuel Bluetooth	50	50.000	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200.000	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50.000	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50.000	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200.000	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50.000	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50.000	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200.000	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50.000	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50.000	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200.000	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50.000	of page 26
Micro casque manuel Bluetooth	50	50.000	of page 26
Micro-gaine déportée Bluetooth	200	200.000	of page 26
Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50.000	of page 26

Mise en œuvre ?	Premier mois de facturation de la commande	Montant	2024	2025
<b>Non</b>	<b>Subvention des mobiles et accessoires RRF</b>			<b>Aux</b>
	Par terminal ou tablette RRF :	300,00 €		
	Par accessoire RRF :	Égal au prix de l'accessoire		
	<b>Montant total de la subvention et versement</b>	<b>415 422,00 €</b>		
	Contrepartie : Réduction des coûts de fonctionnement	-		
	Réduction mensuelle par terminal ou tablette RRF (pendant 36 mois) :	10,00 €		
	Réduction mensuelle par accessoire RRF (pendant 36 mois) :	Égale aux frais de location		
	En l'absence de renouvellement du matériel, réduction automatique au-delà de 36 mois	<b>1 073 173,50 €</b>		
	Réduction mensuelle par terminal ou tablette RRF :	10,00 €		
	Réduction mensuelle par accessoire RRF :	Égale aux frais de location		
<b>Oui</b>	<b>Subvention pour les infrastructures RRF</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>
	<b>Montant total de la subvention</b>		<b>0%</b>	<b>0%</b>
	Contrepartie : Réduction des coûts de fonctionnement	-		
	Réduction mensuelle (répartie sur 120 mois)	-		
<b>Recapitulatif</b>				
	<b>Coût du service RRF (K)</b>			405 355,50 €
	<b>Montant d'investissement dans le RRF par année (subventions d'équipement) (K)</b>		-	-
	<b>Total des réductions des coûts de fonctionnement du RRF (K)</b>			-
	<b>Coûts de fonctionnement restant du RRF par année (K)</b>			405 450,50 €

## Une possibilité de réduire à 0 vos dépenses de fonctionnement relatives au RRF grâce aux deux subventions **d'équipement** mises en **œuvre**, cumulatives et indépendantes

	1 Subvention pour les matériels	2 Subvention pour les infrastructures
Finalité 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subventionner l'acquisition par l'ACMOSS des terminaux, tablettes et accessoires commandés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subventionner l'acquisition par l'ACMOSS des infrastructures du RRF (cœur de réseau, application MCX...)</li> </ul>
Durée 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La convention est associée à une commande sur la durée d'engagement de 3 ans, soit 36 mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La convention est associée à l'adhésion au service RRF pour une durée de 10 ans, soit 120 mois</li> </ul>
Montant 	<ul style="list-style-type: none"> <li>360€ par terminal ou tablette</li> <li>Prix coûtant de chaque accessoire commandé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libre</li> </ul>
Signature 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La signature de la convention associée doit se faire avant la réception de la première commande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La signature de la convention associée doit se faire avant la réception de la première commande</li> </ul>
Versements 	<ul style="list-style-type: none"> <li>À effectuer avant la réception du matériel commandé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versement possible en plusieurs fois sur une durée maximale de 10 ans</li> </ul>
Contrepartie 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des coûts de fonctionnement de 10€ (360€ / 36 mois) par terminal ou tablette</li> <li>Réduction équivalente au prix de location de l'accessoire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction des coûts de fonctionnement mensuels :               <ul style="list-style-type: none"> <li>1/120<sup>e</sup> de la subvention pendant 10 ans</li> <li>Réduction possible jusqu'à zéro, le cas échéant</li> <li>Report sur les années suivantes si nécessaire</li> </ul> </li> </ul>

Une contractualisation nécessaire à travers deux « conventions » à signer par votre service

# Une mise en pratique de l'usage des deux subventions d'équipement à partir d'un cas d'usage

Simulation 1		Cible d'équipement	Commande
		Dotation complète	Dotation initiale pour l'ouverture de service
<b>1 Abonnements opérateurs - forfait "opérationnel terrain"</b>	<b>Forfait avec terminal</b> (smartphone RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Go/mois	800	800
	<b>Forfait avec tablette</b> (tablette RRF, carte SIM et licence MCx mobile) 5 Go/mois	200	200
<b>2 Abonnements opérateurs - forfait "dispatcher"</b>	<b>Forfait dispatcher</b> (licence MCx dispatcher pour salle de commandement) Dispatcher fixe, sans clé 4G ni data	50	50
	<b>3 Accessoires</b>		
<b>4 Stock tampon</b>	Les accessoires suivants sont proposés à la location :		
	Micro casque monaural Bluetooth	50	50
	Micro-poire déportée Bluetooth	200	200
	Micro-pupitre col de cygne filaire	50	50
	Terminal seul	50	50

Recours aux 2 subventions

# Temps d'échange

---

Processus de commande



## L'ACMOSS enrichit la FAQ disponible sur le site internet de l'ACMOSS à partir des questions posées par les futurs services utilisateurs

Retrouvez plusieurs réponses à vos questions dans la FAQ répertoriées par thématique, par exemple :

Intégration



*Exemple de question :  
Quelle est la portée de la micro-poire mode direct ?*

Gouvernance et  
financement



*Exemple de question :  
Quel est le forfait recommandé par l'ACMOSS pour un service ?*

Utilisation



*Exemple de question :  
Quand les utilisateurs STORM pourront-ils communiquer avec les utilisateurs RRF et vice versa ?*



## Retrouver toute l'actualité du RRF sur le site internet et l'espace utilisateur de l'ACMOSS

Flashez le QR code pour accéder au lien non référencé de **l'Espace Utilisateur**



OFFRE DE  
SERVICE



ESPACE  
DOCUMENTAIRE



FAQ

[https://www.acmoss.fr/SIMULATEUR  
CtHXKMgM9jK6](https://www.acmoss.fr/SIMULATEUR_CtHXKMgM9jK6)



SIMULATEUR  
FINANCIER

### L'espace utilisateur évolue :

Mise à jour



L'ACMOSS enrichit la FAQ à partir des questions posées par vos services

Nouveauté



Le catalogue des équipements contenant les fiches produits a été ajouté à l'espace utilisateur.

Nouveauté



Les enregistrements et supports des webinaires d'information sont publiés

Nouveauté



L'ensemble des documents à jour permettant l'adhésion et la commande sont disponibles



AGENCE DES COMMUNICATIONS  
MOBILES OPÉRATIONNELLES DE  
SÉCURITÉ ET DE SECOURS

17 place des Reflets  
Liberty Tower  
92400 - Courbevoie  
rrf@interieur.gouv.fr  
[www.acmoss.fr](http://www.acmoss.fr)

